



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO

Indirizzo internet: www.unitn.it – pec: ateneo@pec.unitn.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

CORSO DI FORMAZIONE DEDICATO A SVILUPPATORI E DESIGNER.

Premessa

L'Università degli Studi di Trento sta svolgendo un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento di un corso di formazione dedicato a sviluppatori e designer.

Il servizio sarà affidato in applicazione della L.P. 2/2020, della L.P. 2/2016 e quanto non disposto dalla citata disciplina, dal D. Lgs. 50/2016, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, con il criterio del prezzo più basso, tramite RDO MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (BANDO "Servizi – Servizi per il funzionamento della P.A. – Servizi di formazione").

Il presente Avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo UniTrento, che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

Oggetto dell'appalto

Corso di formazione dedicato a sviluppatori e designer, al fine di fornire gli strumenti essenziali per lo sviluppo ed il mantenimento di applicazioni informatiche secondo gli standard internazionali e conformi alla legislazione italiana relativi all'accessibilità delle soluzioni informatiche.

Il corso è destinato ad un gruppo di sviluppatori/designer il cui numero varia da 20 a 30 unità.

Il corso deve avere un carattere pratico operativo con lezioni frontali, la presentazione di casi d'uso (bad practices vs. best practices) ed esercitazioni pratiche.



Programma

Di seguito sono riportati i principali argomenti da affrontare durante il corso:

- Introduzione: importanza dell'accessibilità per persone con disabilità ma non solo
- WCAG criteri di successo di riferimento per siti web, app mobile, applicazioni
- WCAG focus sui criteri di maggior rilevanza per siti web, app mobile, applicazioni
- Strumenti di verifica accessibilità siti web, app
- Esempi di User Interface, tra problematiche e soluzioni ottimali
- Prototipazione accessibile con Figma e con Adobe XD
- Single Page Application: come gestire le criticità di accessibilità
- WAI-ARIA
- ARIA in HTML
- esempi di base molto esplicativi di errori tipici nell'applicazione di WAI-ARIA
- Test usabilità e web analytics
- Dimostrazioni di utilizzo di screen reader e navigazione da tastiera
- Normative in evoluzione: quali regole monitorare (Linee guida AgID sull'accessibilità informatica; breve cenno alle dichiarazioni di accessibilità di siti web e app mobile)
- Focus: bad practices vs best practices

Si sottolinea che è interesse di tutti che le prescrizioni contenute nell'avviso di indagine di mercato siano esattamente comprese e pertanto gli operatori economici sono sollecitati ad inviare al responsabile del procedimento tutte le richieste di chiarimento che ritengano opportune in relazione ai contenuti e alle prescrizioni stabilite da UniTrento. In tale ambito la partecipazione degli operatori economici deve essere conforme al principio di buona fede precontrattuale prescritto dall'art. 1337 c.c., pertanto gli stessi sono tenuti ad una partecipazione attiva tesa alla rilevazione in via preventiva delle clausole eventualmente ritenute irregolari.

Luogo e modalità del servizio

La modalità di erogazione è esclusivamente online.



Il corso dovrà svolgersi nel periodo ottobre/novembre 2022, su 3 giornate, in incontri mattutini di 3,5 ore.

Un quantitativo aggiuntivo di ore può essere previsto in base al programma presentato

Durata

Il contratto avrà validità fino al termine delle prestazioni contrattuali.

Valore totale stimato della fornitura:

l'ammontare complessivo dell'appalto, comprensivo delle opzioni è pari a € 4.500,00 (netto oneri I.V.A.)

Importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza:

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza, si precisa che trattandosi di servizio on line non sussiste interferenza e pertanto l'importo è pari a 0,00 (zero).

Requisiti di partecipazione

- A) Iscrizione presso la C.C.I.A.A. o analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;
- B) Inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;
- C) Abilitazione al bando MEPA "Servizi – Servizi per il funzionamento della P.A. – Servizi di formazione".
- D) CV del formatore da cui si evince l'esperienza nell'affrontare le tematiche oggetto del corso anche in contesti relativi la pubblica amministrazione
- E) Gli operatori economici dovranno dichiarare:
 - conoscenza delle tematiche dell'amministrazione pubblica
 - esperienza maturata nelle tematiche riguardanti il Codice Amministrazione Digitale e le tematiche di accessibilità in ambito tecnico nell'ambito delle pubbliche amministrazioni

Criteri di selezione degli operatori economici da invitare:



Saranno invitati tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione sopra elencati e che presenteranno la manifestazione di interesse nei termini sotto indicati.

Si precisa che non potranno essere invitati alla procedura concorrenziale MEPA gli operatori economici che alla data di pubblicazione della RDO non risultassero abilitati al bando MEPA “Servizi – Servizi per il funzionamento della P.A. – Servizi di formazione”. La pubblicazione della RDO MEPA sarà effettuata indicativamente effettuata entro 10 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Richieste di chiarimento

Gli operatori economici interessati potranno inviare richieste di chiarimento esclusivamente via pec all'indirizzo ateneo@pec.unitn.it (c.a. Dir SDB), indicando nell'oggetto “Procedura per l'affidamento di un corso di formazione dedicato a sviluppatori e designer”, **entro le ore 12.00 di venerdì 16 settembre 2022**. La risposta verrà inviata con lo stesso mezzo da UniTrento all'operatore economico che abbia effettuato la richiesta e sarà pubblicata sul sito di UniTrento alla pagina [Indagini e consultazioni preliminari di mercato](#) e sul sito dell'Osservatorio dei contratti pubblici (Nuovo Sicopat) alla pagina [Nuovo Sicopat – Osservatorio contratti pubblici Provincia TN](#)

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse (Allegato 1 al presente avviso) via pec all'indirizzo ateneo@pec.unitn.it indicando nell'oggetto “Procedura negoziata per l'affidamento di un corso di formazione dedicato a sviluppatori e designer” **entro il termine delle ore 12:00 di martedì 27 settembre 2022**.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali” (di seguito anche “GDPR”) si forniscono le seguenti informazioni.

I dati personali forniti dall'operatore economico verranno trattati dall'Università nell'ambito dell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico esclusivamente per le finalità inerenti la



gestione della procedura di scelta del contraente, la stipula del successivo contratto nonché per l'adempimento dei connessi obblighi di legge (art. 6, 1 par., lett. e), b) e c) e art. 10 del GDPR).

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con modalità cartacea, informatizzata e telematica da parte di personale autorizzato al trattamento dei dati in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, non eccedenza, riservatezza ed in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati è indispensabile ai fini della partecipazione alla presente procedura e il mancato conferimento determina l'impossibilità di parteciparvi.

I dati personali potranno essere comunicati, oltre che al personale di Ateneo coinvolto nel perseguimento delle finalità sopraindicate, anche ad altri soggetti terzi, pubblici e privati, per il perseguimento delle suddette finalità nonché per l'adempimento di un obbligo di legge e/o di un provvedimento dell'Autorità giudiziaria.

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità sopraindicate e comunque per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi di legge. In ogni caso saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente e/o dalla regolamentazione di Ateneo in tema di gestione e conservazione della documentazione prodotta dall'Università nello svolgimento della propria attività istituzionale.

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trento, via Calepina n. 14, 38122 Trento (TN); email: ateneo@unitn.it; ateneo@pec.unitn.it.

Il Responsabile della protezione dei dati al quale rivolgersi per informazioni relative ai propri dati personali o per l'esercizio dei diritti, può essere contattato al seguente indirizzo email: rpд@unitn.it.

In ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare/RPD ai contatti sopraindicati i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679, quali il diritto di accesso, rettifica, integrazione e, nei casi previsti, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati e il diritto di opposizione. Qualora venga riscontrata una violazione del Regolamento UE 2016/679, è possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Per maggiori informazioni consultare l'informativa completa pubblicata sul portale di Ateneo al seguente link: <https://www.unitn.it/privacy>



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

Data di pubblicazione del presente avviso sul sito internet di UniTrento e dell'Osservatorio provinciale dei contratti pubblici (Nuovo Sicopat): **12 settembre 2022**

Allegato: Modulo manifestazione di interesse

Il Dirigente della Direzione Servizi Digitali e Bibliotecari

ing. Nicola Zanella

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (art. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993)

Allegato:

1. Modulo manifestazione di interesse