

IN CASO DI EMERGENZA

PREVENZIONE

- Conoscere i luoghi dove viviamo: quando frequentiamo un'aula, una biblioteca, uno spazio comune guardiamo sempre dove sono le frecce che ci indicano dove recarci in caso di emergenza.
- Conoscere i nominativi degli addetti antincendio dell'edificio che si frequenta stabilmente.
- Non rimuovere, manomettere o rendere difficilmente utilizzabili i dispositivi antincendio. Per esempio non spostare gli estintori e non ostacolarne l'utilizzo posizionandovi davanti oggetti o mobilio, non bloccare o rendere inutilizzabile le uscite d'emergenza, non intasare i corridoi.
- Segnalare eventuali fonti di pericolo ai propri responsabili, agli addetti antincendio o alla portineria.
- Partecipare alle prove antincendio

SEGNALAZIONE DI UN'EMERGENZA

Chiunque rilevi un'emergenza o segni di possibili anomalie (fumo, odore di gas o di bruciato) deve:

- **avvisare immediatamente la portineria**, anche telefonicamente, e dare informazioni più precise possibili sulla situazione.
- se per qualche motivo risultasse impossibile comunicare con la portineria, contattare un addetto antincendio. L'elenco degli addetti antincendio di ogni edificio è sul sito:
 - www.unitn.it/servizi/50597/addetti-gestione-emergenze
- fuori orario di ufficio o se non fosse possibile contattare né la portineria né gli addetti antincendio, attivare uno degli allarmi manuali (dove presenti) e avvisare il **112**; successivamente riprovare a contattare la portineria.
- avvisare e far allontanare le persone presenti in locali e aree limitrofe;

IN CASO DI EMERGENZA

- Mantenersi calmi, pensare alla propria e altrui incolumità. A meno di grave necessità, non telefonare alla portineria per chiedere informazioni, ma attendere indicazioni. Non intralciare le operazioni degli addetti antincendio o dei vigili del fuoco; collaborare solo se viene richiesto, altrimenti allontanarsi;
- non utilizzare gli ascensori;
- non tentare di recuperare oggetti personali se sono in zona a rischio;
- seguire le prescrizioni del personale (pettorina gialla) e di polizia / carabinieri / vigili del fuoco;
- in caso di malore o incidente chiamare subito gli operatori delle portinerie e non disturbare la zona interessata, eventualmente aiutare a far spostare i curiosi;
- avvisate immediatamente la portineria o un addetto antincendio dell'edificio;
- se questo risultasse impossibile, chiamate direttamente il 112 e attivate l'allarme manuale; successivamente riprovate a contattare la portineria o un addetto antincendio;
- avvisate ed allontanate le persone presenti in locali e aree limitrofe;
- non usate estintori o idranti se non siete stati appositamente addestrati;
- seguire eventuali indicazioni del personale addetto alle emergenze (pettorina gialla o rossa), che potrebbero invitare ad utilizzare percorsi alternativi in caso di specifiche necessità;
- segnalare al personale addetto alle emergenze se ci sono persone ferite, colte da malore o che per qualche motivo non sono in grado di lasciare l'edificio;
- Una volta all'esterno, allontanarsi dall'edificio e non ostacolare l'uscita delle altre persone. Non restare nelle zone di accesso di eventuali mezzi di soccorso (ambulanze, vigili del fuoco).

CHIAMATA AL NUMERO UNICO DI EMERGENZA (112)

In caso di chiamata al **Numero Unico di Emergenza (112)** l'informazione deve essere SINTETICA E COMPLETA. In particolare comunicare:

- **CHI**: il proprio nominativo e il numero di telefono a cui essere richiamati;
- **DOVE**: il luogo in cui si è sviluppata l'emergenza (l'indirizzo dell'edificio se chiamate i soccorsi esterni, il piano e locale);
- **COSA**: la tipologia dell'emergenza (incendio, fumo, fuga di gas, allagamento, ecc.);
- **COME**: entità dell'emergenza, il numero di persone ferite, intrappolate o disabili presenti.

Rispondete a tutte le domande che vi verranno poste dall'interlocutore e non interrompere la telefonata finché non viene comunicato dall'interlocutore stesso.

Per i dettagli sulla gestione delle emergenze è possibile contattare il Servizio Prevenzione Protezione (servizioprevenzioneeprotezione@unitn.it; 0461 281154)